



Unsere Leitmotive

**Unsere Zusammenarbeit ist von
Achtung, Offenheit, Toleranz und Verlässlichkeit geprägt.**

**Wir arbeiten eigenverantwortlich, zielorientiert,
flexibel und innovativ.**

**Wir passen kontinuierlich unsere Abläufe / Dienstleistungen
an und lernen aus Fehlern.
Wir haben eine transparente Führung.**

**Wir bieten Menschen ein Zuhause, das ihren
Bedürfnissen und Gewohnheiten angepasst ist.
Wir fördern die Lebensqualität und die Erhaltung
der Selbstständigkeit.**



Unter unseren Leitmotiven verstehen wir

- 1 Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Offenheit, Toleranz und Verlässlichkeit geprägt**
 - Wir kommunizieren unsere Gedanken offen und respektieren das gegenseitig
 - Wir sprechen miteinander, nicht übereinander und unterstützen uns gegenseitig
 - Probleme werden sachlich und konstruktiv miteinander gelöst
 - Unsere Denkhaltung ist positiv
 - Wir arbeiten fachlich kompetent und engagiert

- 2 Wir arbeiten eigenverantwortlich, zielorientiert, flexibel und innovativ**
 - Wir kennen unsere Zielvorgaben (lang-, mittel-, kurzfristig) und versuchen sie wenn immer möglich zu erreichen
 - Unsere Abläufe halten wir schlank, transparent und wirkungsvoll
 - Wir arbeiten kostenbewusst und kostentransparent
 - Gefällte Entscheide setzen wir konsequent um
 - Unsere Sitzungen sind produktiv (Informationen, Beschlüsse, Massnahmen)
 - Alle Massnahmen werden mit einer Verantwortlichen Person und einem Termin versehen
 - Wir versuchen mit innovativen Lösungen die beschränkt vorhandenen Ressourcen optimal auszuschöpfen
 - Das vorausschauende Denken und Handeln gilt auf der strategischen wie auch auf der operativen Ebene

- 3 Wir verbessern kontinuierlich unsere Abläufe / Dienstleistungen an und lernen aus Fehlern. Wir haben eine transparente Führung.**
 - Reklamationen nehmen wir ernst und nutzen sie als Chance für Verbesserungen
 - Alle Mitarbeitenden sind in ihren Bereichen Profis/Fachkräfte und helfen mit, die Abläufe und das Instrumentarium laufend zu optimieren
 - Wir überprüfen unsere Arbeit bedarfsgerecht und regelmässig
 - Wir halten unser Wissen laufend auf einem zeitgemässen Niveau
 - Wir unterstützen unsere MitarbeiterInnen in der gezielten Aus- und Weiterbildung und fördern die konkrete Umsetzung des Gelernten in den Arbeitsalltag
 - Zu unseren Fehlern stehen wir und versuchen sie schnellstmöglich zu beheben
 - Aus unseren Fehlern wollen wir lernen
 - Eine positive Grundhaltung, sowie eine Portion Humor wirken günstig auf die Zusammenarbeit, Führung und das Arbeitsklima
 - Wir halten unsere Dienstleistungspalette auf einem zeitgerechten Stand
 - Den beständigen Wandel im Gesundheitswesen gestalten wir aktiv und zukunftsgerichtet mit

- 4 Wir bieten Menschen ein Zuhause an, das ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten angepasst ist. Wir fördern die Lebensqualität und die Erhaltung der Selbstständigkeit**
 - Das Alter ist keine Krankheit, es ist ein Teil unseres Lebens



- Wir orientieren uns an den Wünschen unserer Bewohner/innen unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen des Gesundheitswesens und den Abläufen des Hauses
- Wir berücksichtigen die individuellen biographischen Gewohnheiten und Neigungen unserer Bewohner/innen
- Alle Bewohner/innen werden gleich, freundlich, fachkompetent und verständnisvoll behandelt
- Mit klaren Informationen schaffen wir Transparenz und Vertrauen auf allen Ebenen
- Wir setzen uns engagiert für unsere Bewohner/innen ein
- Wir sprechen in der Sie-Form mit unseren Bewohner/innen. Ausnahmen werden mit der Leitung abgesprochen
- Wir sprechen in Anwesenheit von Bewohner/innen nicht über andere Bewohner/innen
- Wir gehen respektvoll mit unseren Bewohner/innen um, unter Wahrung ihrer Privatsphäre
- Wir arbeiten eng mit Angehörigen zusammen zum Wohl unseren Bewohner/innen